
POLÍTICA DE PRIVACIDADE CALLINK

1. OBJETIVO

Esta Política de Privacidade (“Política”) tem como objetivo informá-lo sobre quais dados pessoais nós coletamos e processamos quando você visita nosso(s) site(s), registra-se através do formulário de contato (Contato) para obter informações sobre nossos produtos e serviços e/ou cadastra-se em vagas de emprego (Vagas).

2. OBJETIVO GERAL

Se você é um cliente da Callink S/A (daqui para a frente chamada de “nós”) ou está apenas visitando nosso site, esta política se aplica a você. Caso você tenha dúvidas sobre qualquer assunto nesta política, entre em contato conosco pelo e-mail dpo@callink.com.br.

Nós somos comprometidos com a coleta e uso responsável de informações pessoais. Esta Política apresenta as diretrizes sobre a coleta, uso e compartilhamento de quaisquer informações pessoais que nos sejam fornecidas por Clientes ou usuários (“você”) como parte de nossos Serviços.

3. DEFINIÇÕES

Para o entendimento e compreensão desta política as seguintes definições são aplicáveis:

- a) **Agente de tratamento** – o controlador e o operador. Entidade que realiza o tratamento de dados pessoais;
- b) **Anonimização** – utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;

POLÍTICA DE PRIVACIDADE CALLINK

- c) **Autoridade Nacional / Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)** – órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional;
- d) **Banco de Dados** – conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
- e) **Bloqueio** – suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados;
- f) **Colaboradores** – Pessoas contratadas para integrar o nosso quadro de funcionários;
- g) **Consentimento** – manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;
- h) **Controlador** – pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- i) **Cookies** – é um pequeno arquivo de computador ou pacote de dados enviados por um site de Internet para o navegador do usuário, quando esta visita o site. Cada vez que o usuário visita o site novamente, o navegador envia o cookie de volta para o servidor para notificar atividades prévias do usuário. Os cookies foram concebidos para serem um mecanismo confiável para que sites “se lembrem” de informações da atividade do usuário, como por exemplo: senhas gravadas, itens adicionados no carrinho de compras em uma loja online, conexões que foram clicadas anteriormente, entre outros. Assim, melhoram a navegação, aumentando a eficiência da busca.
- j) **Dado Pessoal** – informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- k) **Dado Pessoal Sensível** – dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- l) **Eliminação** – exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;
- m) **Finalidade** – motivo pelo qual é realizado o tratamento do dado pessoal do titular;
- n) **Incidente de Privacidade** – quaisquer situações acidentais ou ilícitas que resultem na destruição, perda, alteração, acesso indevido, tratamento ilícito ou inadequado de Dados Pessoais;

POLÍTICA DE PRIVACIDADE CALLINK

- o) Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)** – A Lei nº 13.709/2018 e suas alterações posteriores, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais de pessoas naturais, independente do meio, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural;
- p) IP – Internet Protocol** – Protocolo de Transporte de dados utilizado na Internet que designa e definem os endereços de origem e destino dos pacotes de dados;
- q) Operador** – pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- r) Titular / Usuário** – pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- s) Tratamento** – toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- t) Transferência Internacional de Dados Pessoais** – transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro;
- u) Uso Compartilhado de Dados Pessoais** – comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

4. COMO E QUANDO NÓS COLETAMOS DADOS PESSOAIS

Coletamos dados: Quando você navega em qualquer página dos nossos sites são coletados dados de performance, hora, minuto e origem da conexão IP. Estes dados não são associados em nenhum momento a dados pessoais, impossibilitando a identificação formal e direta do Titular.

Você nos fornece os dados: Quando preenche o Formulário de Contato solicitando informações

POLÍTICA DE PRIVACIDADE CALLINK

sobre nossos produtos e serviços e quando você disponibiliza informações curriculares para cadastro em vagas de emprego, cujo tratamento é realizado por uma empresa parceira.

4.1. TIPOS DE DADOS QUE COLETAMOS

- a) Informações de contato: seu nome completo, número de telefone, empresa e endereço de e-mail.
- b) Dados que podem identificar você: seu endereço IP, nome e versão do navegador, configuração de fuso horário. Entretanto, somente podem identificá-lo por meio da quebra de sigilo solicitada judicialmente.
- c) Dados sensíveis: Nós não coletamos dado sensível sobre você (como raça ou etnia, opiniões políticas, crenças religiosas e filosóficas, filiação sindical, dados genéticos, dados de saúde e outros) na comercialização de bens e serviços. Entretanto, quando você se candidata a alguma vaga de trabalho por meio do portal “Vagas”, podem ser coletadas informações sensíveis relacionadas a deficiência física para cumprir com a legislação brasileira na contratação de deficientes (PCD) ou outros programas de recrutamento da organização.
- d) Dados de crianças e adolescentes: Todos os nossos serviços e produtos são destinados a empresas e ao uso por maiores de 18 anos. Sendo assim, não coletamos quaisquer dados pessoais de crianças e adolescentes de forma intencional.
- e) Dados coletados dos candidatos por empresa parceira: Seu nome completo, data de nascimento, estado civil, escolaridade, gênero, histórico profissional, número de telefone, endereço e endereço de e-mail.

4.2. COMO E POR QUE NÓS USAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

As leis e regulamentações para proteção de dados preveem que nós só podemos utilizar seus dados pessoais para determinadas finalidades e somente quando possuímos uma base legal para fazê-lo. A seguir, listamos as finalidades pelas quais utilizamos seus dados pessoais.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE CALLINK

- Dados pessoais: coletamos informações pessoais que você escolhe nos enviar ou fornecer, por exemplo, em nosso formulário eletrônico denominado "Contato". Se você nos contatar por meio do site, manteremos um registro da correspondência eletrônica em nosso sistema de e-mail. Os tipos de dados que podemos coletar, neste caso, incluem: nome completo, endereço de e-mail, empresa, números de telefone, bem como qualquer outro contato ou informações adicionais que sejam fornecidas por meio dos campos de texto disponíveis no formulário eletrônico em questão.
- Informações coletadas por Cookies: usamos tecnologias para coletar informações que podem incluir o salvamento de Cookies nos navegadores dos usuários. Para obter mais informações, consulte nosso Aviso de Cookies.
- Vaga: coletamos seu nome completo, e-mail, telefone de contato, dados sobre deficiência e dados complementares de curriculum vitae preenchidos por você ou via rede social LinkedIn.

ATENÇÃO:

Sempre que ao clicar em algum link e você for redirecionado para outro site, atente-se para a Política de Privacidade da respectiva página. Nós não nos responsabilizamos por sua navegação em sites externos.

5. SUAS ESCOLHAS DE PRIVACIDADE E DIREITOS

5.1. VOCÊ PODE OPTAR POR NÃO NOS FORNECER SEUS DADOS PESSOAIS

Se você optar por isso, você será capaz de utilizar o nosso site e navegar pelas suas páginas normalmente, mas não conseguiremos lhe contactar por telefone e/ou e-mail para fornecer mais informações sobre nossos produtos e serviços.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE CALLINK

5.2. VOCÊ PODE DESABILITAR OS COOKIES EM SEU NAVEGADOR

Você pode bloquear os Cookies ativando uma configuração em seu navegador que lhe permite recusá-los. Você também pode excluir cookies nas configurações do seu navegador. Se você desativar os Cookies, poderá continuar a usar o site e navegar em suas páginas.

6. SEUS DIREITOS

- **Acesso aos dados e informações**

Você pode solicitar acesso às informações sobre o nosso processamento de seus dados pessoais e o acesso aos dados pessoais sobre você que possuímos.

- **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados**

Você pode solicitar a atualização ou a correção de imprecisões em seus dados pessoais.

- **Eliminação de seus Dados Pessoais**

Você pode solicitar a exclusão dos seus dados pessoais das nossas bases.

- **Restrição do tratamento dos dados**

Você pode solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade

- **Portabilidade dos dados**

Você pode solicitar a transferência de uma cópia legível por máquina de seus dados pessoais para você ou para um terceiro de sua escolha.

- **Revogar o consentimento (Opt-out)**

Você pode solicitar que não sejam mais enviadas comunicações de marketing direto. Você pode continuar a receber comunicações relacionadas aos serviços e outras comunicações não relacionadas a marketing.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE CALLINK

As solicitações de exercícios desses direitos devem ser enviadas via Portal de Privacidade ou para o endereço de e-mail dpo@callink.com.br.

Nesse processo, podemos solicitar informações adicionais para ajudar-nos a confirmar sua identidade e, posteriormente, atender sua solicitação.

7. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS?

Nós utilizamos medidas organizacionais, técnicas e administrativas razoáveis bem como melhores práticas de Segurança da Informação calcadas nas normas da família ABNT NBR ISO/IEC 27000 para proteger os dados pessoais em nossa organização.

Vale ressaltar, entretanto, que você deve sempre usar medidas de autoproteção adequadas e praticar a navegação segura em todos os sites.

8. ONDE ARMAZENAMOS OS DADOS?

Os dados pessoais que coletamos são armazenados em nuvem no provedor HostGator Brasil, seguindo melhores práticas de segurança e leis de proteção de dados pessoais.

9. POR QUANTO TEMPO MANTEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Retemos seus dados pessoais apenas durante o tempo necessário para cumprir o(s) propósito(s) para o(s) qual/quais o(s) coletamos ou para fins de atender a quaisquer requisitos legais.

Para determinar o período de retenção apropriado para os dados pessoais, consideramos a quantidade, natureza e sensibilidade desses dados pessoais, o risco potencial de danos do uso não

POLÍTICA DE PRIVACIDADE CALLINK

autorizado ou divulgação de seus dados pessoais, os fins para os quais tratamos seus dados pessoais e se podemos atingir esses objetivos por outros meios e pelos requisitos legais aplicáveis. Os dados inseridos no formulário “Contato” são excluídos após 90 dias da sua inserção.

10. COOKIES

Nós utilizamos Cookies no nosso site. A menos que você altere as configurações do seu navegador para recusar Cookies, nós (e os terceiros descritos a seguir) emitiremos Cookies quando você interagir com nossos sites. Eles podem ser Cookies de 'sessão', o que significa que eles são destruídos quando você sai do nosso site, ou Cookies 'persistentes' que permanecem na sua máquina e nos ajudam a reconhecê-lo quando você retorna ao site para que possamos fornecer um serviço personalizado.

10.1. COMO BLOQUEAR OU ALTERAR OS COOKIES?

Você poderá a qualquer momento alterar as configurações de uso dos cookies, ativando, desativando ou removendo-os e para isso, basta acessar as configurações de seu navegador preferido.

- [Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)

O gerenciamento dos cookies em smartphone ou tablet poderá ser feito da seguinte forma:

POLÍTICA DE PRIVACIDADE CALLINK

- **Android:** acesse o aplicativo do Google Chrome e abra a opção “Menu”. Dentro dessa opção, selecione as “configurações”, e posteriormente as “configurações do site”. Feito isso, você encontrará a opção “cookies”, onde poderá gerenciar as suas preferências.
- **IOS:** procure a opção “Ajustes” e posteriormente acesse a aba “Safari”. Feito isso, localize a opção “Privacidade e Segurança”, onde poderá gerenciar as suas preferências ao selecionar a opção “Bloquear todos os cookies”.

Se você usar as configurações do seu navegador para desativar, rejeitar ou bloquear Cookies (incluindo Cookies estritamente necessários), algumas partes do nosso site podem não funcionar corretamente ou totalmente. É importante salientar que nós não coletamos e/ou armazenamos nenhum dado pessoal por meio de cookies.

Não se esqueça! Se você configurar seu navegador para recusar todos os cookies – exceto os necessários, a performance de algumas funcionalidades de nossos Serviços pode ser limitada ou não funcionar corretamente.

10.2. COOKIES QUE UTILIZAMOS (POR CATEGORIA)

- Estatística / Performance

Os Cookies de estatística nos ajudam a entender como os visitantes utilizam nosso site através da navegação entre as páginas, coletando e relatando informações anonimamente.

Provedor	Nome	Finalidade
callink.com.br	__trf.sr c	Usado para salvar a referência da fonte da visita de um usuário ao seu site
taqe.com.br	_ga	Associado ao Google Universal Analytics. Usado para distinguir usuários únicos, atribuindo um número gerado aleatoriamente como um identificador de cliente. Ele é incluído em cada solicitação de página em um site e usado para calcular dados de

POLÍTICA DE PRIVACIDADE CALLINK

		visitantes, sessões e campanhas para os relatórios analíticos de sites.
gstatic.com	1P_JAR	Usado pelo Google, configura ID única para armazenar informações de acesso, preferências, estatísticas do site e rastrear taxas de conversão.

- Marketing

Os Cookies de marketing são utilizados para criar perfis de usuários para enviar publicidade ou para rastrear o usuário em um ou vários sites com finalidades de marketing.

Provedor	Nome	Finalidade
taqe.com.br	_fbp	Usado pelo Facebook para fornecer uma série de produtos de publicidade, como ofertas em tempo real de anunciantes terceiros.

11. TRANSMISSÃO PARA OUTROS PAÍSES

Alguns de seus dados pessoais, ou todos eles, poderão ser transferidos para países terceiros, por exemplo, quando são armazenados em servidores de computação em nuvem localizados no exterior. Para isso, observamos todos os requerimentos estabelecidos pela legislação vigente e adota as melhores práticas de segurança e privacidade para garantir a integridade e confidencialidade dos seus dados pessoais.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE CALLINK

12. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA

Nós podemos alterar esta política a qualquer momento. Sempre que alguma alteração for realizada a essa política, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes a partir do instante em que a nova versão for divulgada no nosso site.

13. COMO ENTRAR EM CONTATO?

Se você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, entre em contato conosco através do endereço de e-mail dpo@callink.com.br ou por meio do nosso portal de privacidade.

13. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

O nosso encarregado de proteção dos dados pessoais ou *data protection officer (DPO)* é o escritório Borges, Carneiro, Amorim & Noguchi Advogados, CNPJ n. 37.140.232/0001-55, e poderá ser contactado através do e-mail: dpo@callink.com.br.

11. FORMULÁRIOS

N/A

12. REFERÊNCIAS

N/A



POLÍTICA DE PRIVACIDADE CALLINK

13. HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

Data	Versão	Histórico
11/11/2022	01	Criação do Documento
21/07/2023	02	Atualização de layout da Política

14. APROVAÇÃO

Nome	Data	Assinatura
Fernanda Caroline Silva	21/07/2023	
Eduardo Santana Moura	21/07/2023	