



TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO CALLINK

1. OBJETIVO

O objetivo desse documento é orientar ao usuário do site da Callink quanto as soluções, notícias relacionadas ao ramo de negócio, vagas e meios de acionamentos.

2. SOBRE A EMPRESA

A Callink Serviços de Call Center LTDA, inscrita sob o CNPJ n. 08.331.318/0001-67, localizada na Avenida João Naves de Avila, n. 1.331 – sala 305, Tibery, CEP 38408-100, na cidade de Uberlândia/MG, ou simplesmente Callink, é titular e mantenedora do domínio www.callink.com.br e de todas as páginas associadas ao referido domínio.

3. APLICAÇÃO

Os presentes Termos de uso se aplicam a você, usuário que acessa o nosso site (www.callink.com.br) para conhecer ou utilizar os nossos produtos ou serviços; ter acesso as matérias publicadas em nosso blog ou ainda, para aqueles que quiserem entrar em contato conosco através de nosso formulário para saber mais sobre os produtos ou serviços ou para tirar dúvidas, apresentar críticas ou sugestões.

Estes Termos deverão ser lido e interpretados em conjunto as disposições da nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, que estão disponíveis em <https://callink.com.br/wp-content/uploads/2023/08/Politica-de-Privacidade-Callink.pdf>.

4. NOSSAS SOLUÇÕES

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO CALLINK

A Callink disponibiliza diversas soluções para o seu negócio e ao acessar o nosso site, você – usuário – poderá conhecê-los sem a necessidade de realizar cadastros ou informar qualquer dado pessoal. Caso entre em contato conosco através de nossos canais de comunicação, nós iremos solicitar algumas informações e dados pessoais e para saber mais detalhes, acesse a nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

As nossas soluções são divididas em quatro áreas: Relacionamento, Vendas, Back Office e Cobrança.

4.1. RELACIONAMENTO

Nossas soluções são focadas em atender, entender e resolver os clientes, fortalecendo o relacionamento com eles. E para isso contamos com as seguintes soluções:

- ✓ Relacionamento multicanal;
- ✓ Autoatendimento com inteligência artificial;
- ✓ Expertise na jornada do cliente;
- ✓ Qualidade digital;
- ✓ Insights de negócios através da transcrição por voz;
- ✓ Consistência em SLA's de atendimento regulamentado;
- ✓ Especialistas em gestão de NPS.

4.2. VENDA

Com as nossas soluções, as suas vendas poderão ter resultados excelentes:

- ✓ Eficiência no custo da venda;
- ✓ Compromisso com a meta do cliente;
- ✓ Processo de segmentação com foco em público de alta conversão;

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO CALLINK

- ✓ Processos avançados de estratégia e localização;
- ✓ Gestão/ aceleração da curva de aprendizado.

4.3. BACKOFFICE

Uma gestão eficiente precisa de serviços de Back Office eficiente e nossas soluções poderão auxiliar o seu negócio:

- ✓ Gestão inteligente das demandas por plataforma multicanal;
- ✓ Integração com os principais canais de defesa do consumidor;
- ✓ Tratativas 100% automatizadas;
- ✓ Especialistas em SLA's críticos;
- ✓ WorkFlow inteligente;
- ✓ Monitoramento de produtividade em tempo real.

4.4. COBRANÇA

Nossas soluções e expertise ajudam você a reduzir a inadimplência com a melhor experiência para o seu cliente. Nossas soluções para cobrança podem te auxiliar nesse processo:

- ✓ Parceiros e tecnologia própria;
- ✓ Expertise em soluções sob demanda;
- ✓ Compromisso com a efetividade do pagamento;
- ✓ Especialistas em SLA's críticos.

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO CALLINK

Caso você queira conhecer um pouco mais sobre as funcionalidades de cada uma dessas soluções, entre em contato conosco através de nossos canais oficiais (<https://callink.com.br/contato/>), chatbot ou através de nosso formulário, que o nosso time entrará em contato com você.

5. VAGAS

Em nosso site você poderá ter acesso ao nosso banco de talentos e saber quais vagas estão disponíveis e caso queira, poderá se candidatar a elas.

Nesta sessão, caso você queira encaminhar o seu currículo, se candidatando para uma das vagas disponibilizadas, você deverá realizar um cadastro inicial, apresentando algumas informações, tais como, nome completo e e-mail. Para saber mais detalhes sobre como iremos tratar os seus dados pessoais, acesse nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

6. FALE CONOSCO

É sempre um prazer falar com você e caso exista alguma dúvida em relação aos nossos serviços ou produtos, basta preencher o formulário, informando o seu nome completo, e-mail, telefone, nome da empresa e quantidade de funcionários e escolher a solução que deseja receber mais informações, que em breve entraremos em contato com você!

Caso queira, poderá entrar em contato conosco através do nosso WhatsApp, informando o seu e-mail e telefone. Você será redirecionado ao nosso WhatsApp e o mais rápido possível, iremos iniciar o seu atendimento.

7. DAS RESPONSABILIDADES

A utilização do site pelos usuários deverá observar a legislação em vigor e a boa-fé, não sendo permitidas as condutas abaixo relacionadas, lembrando que mesmo que uma situação não esteja mencionada expressamente neste documento, ela será considerada indevida se violar a lei:

- I. Praticar ato ilícito que provoque prejuízo à Callink ou a terceiros;

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO CALLINK

- II. Acessar a área de programação, seu banco de dados ou qualquer outro conjunto de informações que não tenha sido disponibilizado para você pela Callink;
- III. Realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor das ferramentas de consulta do site e aplicativo Callink e de suas funcionalidades;

A Callink não responde pelos atos de seus usuários, inclusive aqueles de caráter ilícito, imoral ou antiéticos, porventura perpetrados, cabendo a estes responderem pessoal e exclusivamente por eventuais reclamações de terceiros ou demandas judiciais, devendo manter a Callink livre de qualquer responsabilidade ou ônus

Também não somos responsáveis por qualquer dano, direto ou indireto, ocasionado por eventos de terceiros, como ataque de hackers, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de programas maliciosos como vírus, cavalos de troia, e outros que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou a conexão dos usuários em decorrência do acesso, utilização ou navegação, salvo se tal fato decorrer de dolo ou culpa da Callink.

8. DA PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Nós realizamos o tratamento de dados pessoais de acordo com a legislação vigente e caso você queira saber como realizamos isso, basta acessar a nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

9. CONTATO

Caso você tenha alguma dúvida referente ao presente Termos de Uso ou sobre os nossos serviços ou produtos entre em contato conosco através do e-mail: callink@callink.com.br.

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO CALLINK

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

Ao navegar pelo nosso site e utilizar suas funcionalidades, você aceita todo o disposto nos Termos de Uso e demais políticas legais que se encontram vigentes na data de acesso.

Os presentes Termos de Uso estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento e podemos modificá-los a qualquer momento, conforme lhe convier, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo a você verificá-los sempre que efetuar o acesso.

A eventual tolerância quanto a qualquer violação dos termos e condições do contido neste domínio será considerada mera liberalidade e não será interpretada como novação, precedente invocável, renúncia a direitos, alteração tácita dos termos contratuais, direito adquirido ou alteração contratual.

Fica eleito o foro da comarca de Uberlândia/MG, para dirimir controvérsias ou queixas oriundas relacionadas a estes Termos de Uso.

11. FORMULÁRIOS

- Formulário de contato comercial
- Formulário de Vagas

12. REFERÊNCIAS

- PO_000107 – Gestão de Privacidade Segurança das Informações



TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO CALLINK

13. HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

Data	Versão	Histórico
11/11/2022	01	Criação do Documento
21/07/2023	02	Atualização de layout da Política

14. APROVAÇÃO

Nome	Data	Assinatura
Fernanda Caroline Silva	21/07/2023	
Eduardo Santana Moura	21/07/2023	